

CORSO DI FORMAZIONE

→ *L'evento si svolgerà in videoconferenza* ←

**NUDGE: LA SPINTA GENTILE
PER PROGETTARE COMPORTAMENTI VIRTUOSI
E SCEGLIERE LA SOSTENIBILITÀ**

GIOVEDÌ 2 DICEMBRE 2021

Orario: 9.30 - 13.30

DOCENTE

Dr.ssa Irene Ivoi

Esperta di Nudge e progettista di strategie circolari

www.tiforma.it

Premessa

Il Nudge è un metodo che deriva dalla psicologia e dall'economia comportamentale, studiato da illustri autori, tra cui spiccano in particolare gli americani, Sunstein e Thaler che per primi hanno elaborato la teoria. L'obiettivo è quello di generare un comportamento virtuoso da parte dei soggetti a cui è indirizzato. È quindi di fatto uno strumento, in grado di agire parallelamente (e non sostitutivo) alle normali logiche di comand&control o ad altre leve (quali gli incentivi economici), per affrontare diversamente problemi specifici per cui serve un nuovo comportamento. Utile nelle policy pubbliche, adottato con successo da governi centrali e locali, il nudge è di fatto un mezzo di progettazione dell'architettura delle scelte tale da favorire azioni positive. I suoi ingredienti principali sono le parole, quindi la comunicazione, il redesign di prodotti o contesti, le opzioni di default e l'esempio secondo i principi della cosiddetta norma sociale.

Obiettivi

Prima familiarizzazione con il Nudge per poter immaginare il futuro, come e perché usarlo.

Programma

**Ore 9.00- verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

Nudge theory dalle prime indicazioni e teorie di psicologi ed economisti comportamentali fino alle applicazioni nell'indirizzo di politiche pubbliche

- Illustrazione delle principali euristiche e distorsioni del cervello,
- Descrizione con esempi dei suoi ingredienti principali (comunicazione/informazione, opzione di default, redesign di prodotto o contesto e norma sociale).
- Il modello applicativo di progettazione di un nudge come guida pratica con i singoli passaggi necessari alla progettazione della spinta desiderata e da attuare.
- Esempi di nudge nelle politiche pubbliche

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE



L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione ZOOM; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica Tiforma.academy.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento del seminario.

DESTINATARI

Presidenti, AD, Responsabili Marketing e Comunicazione, Responsabili progetti sul territorio.

Tutti coloro che hanno con il proprio lavoro ricadute che toccano i comportamenti degli utenti.



Segreteria organizzativa:
Barbara Bigazzi - bbigazzi@tiforma.it
Violetta Fusco - vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (Tasto 2)
Fax 055 291715
P.IVA/C.F. 04633850484
www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato		
per la fornitura del servizio acquistato		numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

Ti Forma s.r.l.
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715
info@tiforma.it - tiforma@boxpec.it - www.tiforma.it

C.F. P.IVA e Registro Imprese
 04633850484
 REA Firenze 467115
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.